

RFI avseende Förmånsportal

Inledning

Ett upphandling kan föregås av en så kallad RFI (Request for Information). En RFI är ett sätt för en upphandlande myndighet att samla information om tillgängliga tjänster på marknaden samt att få information om möjliga lösningar och eventuella begränsningar inom ett eller flera områden. SMHI förbinder sig inte att genomföra en upphandling i anslutning till eller efter denna RFI. Ingen ekonomisk ersättning utgår för att lämna svar i denna RFI.

Offentlighets- och sekretesslagen

Om ni lämnar information, som ni på grund av affärsförhållanden inte anser ska göras tillgänglig för tredje part, ska detta anmälas i samband med överlämnandet av sådan information. All korrespondens rörande föreliggande ärende betraktas som allmänna handlingar och kommer att hanteras i enlighet med bestämmelser i relevanta lagar och SMHIs interna rutiner.

Bakgrund

SMHI planerar för att upphandla en molntjänst där anställda kan få en fullständig överblick över de förmåner som följer med anställningen såsom lön, förmåner vid olika typer av ledigheter, pensionsavsättningar och försäkringar. Molntjänsten ska även hantera administration av kvitton som t.ex. friskvård m.m.

Syfte

SMHI använder i dagsläget en förmånsportal från Benify för ovanstående behov och vårt avtal går ut i slutet av 2017. Denna RFI syftar till att ge SMHI information om vilka molntjänster som finns på marknaden idag och som kan lösa våra behov, samt att skaffa oss mer kunskap inför en upphandling.

Målsättning

SMHIs målsättning är att kunna erbjuda en förmånsportal till alla våra anställda och att den ska fungera oberoende av enhet och operativsystem.

SMHIs klientmiljö

SMHIs klientmiljö består av Redhat Enterprise Linux 7 (ca 20%) och Windows 7 (ca 80%, Uppgradering till Windows 10 planerad) samt olika typer av mobila enheter. De flesta mobila enheter är baserade på Apple IOS och Android. SMHI har en Bring Your Own-policy vilket innebär att det finns ett mindre antal användare med andra klientplattformar som t.ex. Apple MacOS. SMHI ger dock endast användarna full support för Redhat Linux och Windows 7 pc-klienter.

SMHIs infrastruktur för autentisering

SMHI använder MS Active Directory och har stöd för Single Sign On och federering med SAML2 implementerad med Shibboleth. SMHI har krav på 2-faktorautentisering och använder smartcard för detta.

Grundläggande krav

Molntjänsten ska:

- ge anställda en fullständig överblick av de förmåner som anställningen innebär
- kunna simulera effekten av olika scenarier, t.ex. uttag av föräldraledighet
- genom verktyget även kunna köpa ett antal andra tjänster som erbjuds av olika leverantörer
- kunna hantera kvittoadministration
- kunna visa fiktiva erbjudanden att använda som stöd i samband med rekryteringar
- kunna integrera med lönesystemet Primula

SMHIs förhoppning är att Ni som leverantör har möjlighet att svara på följande frågor, svaren kan lämnas i detta dokument alternativt via bilagor:

- Hur ser abonnemangsmodellen ut för tjänsten?
 - Baseras priset på antal användare?
 - Finns det fasta grundkostnader som är oberoende av antal användare?
- Vad skulle er molntjänst kosta för SMHIs ca 650 användare?
 - Ingår alla moduler i priset?
- Hur ser upplägget för konsultstöd och support ut när det gäller kostnader och arbetsätt?
- Finns stöd för federerad inloggning och stark autentisering som fungerar med SMHIs infrastruktur för detta?
Hur ser lösningen ut? Lösningen ska täcka både PC och mobila enheter.
- Lever molntjänsten upp till kraven enligt GDPR?
Hur arbetar ni med hantering av personuppgifter?
- Är ni certifierade enligt ISO/IEC27001 eller motsvarande? Om ni är certifierade, kan vi ta del av dessa dokument?
Ges möjlighet till granskning av er informationssäkerhet före och under en avtalsperiod?
- Är ni som leverantör intresserade av att presentera ert erbjudande på plats på SMHI eller via ett videomöte?

Kontaktperson för RFI

Kontaktperson på SMHI är Anna Lindquist,
E-post: anna.lindquist@smhi.se
Tfn: 011-495 86 46

Vi erhåller gärna era svar skriftligen via e-post till ovanstående e-postadress alt. via Tendsign. Sista dag för att inkomma med svar är **2017-04-13**.